CONTENIDO PROGRAMATICO EVENTO DE DIVULGACIÓN TECNOLOGICO

GOBERNANZA, PARTICIPACIÓN CIUDADANA, DERECHOS HUMANOS Y SERVICIO AL CIUDADANO

1. Formulación de planes y proyectos mediante mapeo participativo.
   Instructor Wilmar Yesid Cabrera Vargas
   LUNES: 07:30 – 12:00.

   Objetivo: Aplicar herramientas de mapeo participativo en el diagnóstico territorial y la formulación de planes y proyectos de intervención comunitaria e institucional.

   Contenido de la Formación:

   - Mapeo participativo: concepto, tipos y aplicaciones en la gestión pública territorial.
   - Herramientas de diagnóstico: árbol de problemas, mapa de actores y análisis DOFA participativo.
   - Marco lógico y formulación de proyectos: objetivos, actividades, indicadores y fuentes de verificación.
   - Articulación con los Planes de Desarrollo y el Banco de Proyectos de Inversión Nacional (BPIN).

2. Lenguaje claro y comunicación asertiva y no violenta.
   Instructora Susana Ramírez Colmenares
   LUNES: 13:30 - 17:00.

   Objetivo: Fortalecer las habilidades de comunicación de los participantes mediante el uso del lenguaje claro, la comunicación asertiva y la comunicación no violenta, favoreciendo una atención efectiva, incluyente y centrada en las necesidades de la ciudadanía.

   Contenido de la Formación:

   - Lenguaje claro y asertivo para comunicar proyectos públicos.
     (Comunicación efectiva en el sector público, técnicas para transmitir información de forma compresible y oportuna).
   - Comunicación no violenta- actividad participativa.
   - Comunicación y derechos humanos, acceso a la información y participación ciudadana e identificación de barreras comunicativas desde el enfoque de derechos.

- Lenguaje y enfoque sicosocial y diferencial, enfoque diferencial y enfoque psicosocial en la atención a la ciudadanía y buenas prácticas para la comunicación en contextos de diversidad y vulnerabilidad.

3. Participación ciudadana en el diseño e implementación de políticas públicas.
   Instructor Jimena Ramírez Silva
   MARTES: 07:30 – 12:00.

   Objetivo: Comprender los mecanismos y espacios de participación ciudadana en el ciclo de las políticas públicas, fortaleciendo capacidades para incidir en su diseño, implementación y evaluación.

   Contenido de la Formación:

   - Mecanismos constitucionales y legales de participación ciudadana en Colombia (Ley 134/1994 y Ley 1757/2015).
   - Ciclo de las políticas públicas: agenda, formulación, implementación y evaluación.
   - Espacios de incidencia ciudadana: audiencias públicas, veedurías, consultas, cabildos abiertos.
   - Análisis de casos reales de participación en políticas públicas locales y nacionales.

4. Derechos de asociación, libertad sindical y negociación colectiva.
   Instructor Carol Lizeth Erazo Gaviria
   MARTES: 13:30 - 17:00.

   Objetivo: Fortalecer derechos laborales fundamentales, el derecho de asociación, la libertad sindical y la negociación colectiva, promoviendo el cumplimiento de la normatividad laboral, los principios del trabajo decente y la corresponsabilidad del servidor público para la construcción de ambientes laborales respetuosos, inclusivos y libres de discriminación.

   Contenido de la Formación:

   - Marco de Derechos Humanos (DD. HH.) Concepto, principios y características de los derechos humanos. Instrumentos internacionales y marco constitucional colombiano.
   - Sistema de Protección de los Derechos Humanos. Sistema Universal de Protección de los Derechos Humanos (ONU). Sistema Interamericano de Derechos Humanos. Instituciones nacionales de protección (Defensoría del
     Pueblo, Procuraduría General de la Nación, Personerías, Fiscalía y otras entidades competentes).
   - Enfoque basado en Derechos Humanos.

- Enfoque diferencial. Concepto y fundamentos del enfoque diferencial. Enfoque de género, étnico, discapacidad, ciclo de vida y territorial.

5. Promoción y protección de los derechos humanos.
   Instructor Susana Ramírez Colmenares
   MIERCOLES: 07:30 - 12:00.

   Objetivo: Reconocer e incorporar el enfoque de derechos humanos y diferencial en el diseño del proyecto participativo, identificando barreras, riesgos y garantías para las poblaciones involucradas

   Contenido de la Formación:

   - Marco de Derechos Humanos (DD. HH.) Concepto, principios y características de los derechos humanos. Instrumentos internacionales y marco constitucional colombiano.
   - Sistema de Protección de los Derechos Humanos. Sistema Universal de Protección de los Derechos Humanos (ONU). Sistema Interamericano de Derechos Humanos. Instituciones nacionales de protección (Defensoría del Pueblo, Procuraduría General de la Nación, Personerías, Fiscalía y otras entidades competentes).
   - Enfoque basado en Derechos Humanos.
   - Enfoque diferencial. Concepto y fundamentos del enfoque diferencial. Enfoque de género, étnico, discapacidad, ciclo de vida y territorial.

6. Derechos humanos y fundamentales en el trabajo.
   Instructor Carol Lizeth Erazo Gaviria
   MIERCOLES: 13:30 - 17:00.

   Objetivo: Promover el conocimiento y la apropiación de los derechos laborales y colectivos, fortaleciendo las capacidades de los participantes para ejercer una participación responsable, fomentar el diálogo social y contribuir a la construcción de ambientes laborales éticos, inclusivos y respetuosos de los derechos humanos.

   Contenido de la Formación:

   - Principios del trabajo digno y los derechos laborales
   - Derecho de asociación y participación de los trabajadores.
   - Cultura organizacional, ética y corresponsabilidad.

7. Modelos de seguimiento y medición del desempeño de la inversión pública.
   Instructor Jimena Ramírez Silva
   JUEVES: 07:30 - 12:00.

Objetivo: Apropiarse de los modelos e instrumentos para el seguimiento, monitoreo y evaluación del desempeño de la inversión pública, con enfoque en transparencia y rendición de cuentas.

Contenido de la Formación:

- Fundamentos de inversión pública en Colombia: Banco de Programas y Proyectos de Inversión Nacional (BPIN), banco de proyectos, ciclo presupuestal.
- Sistemas de seguimiento y evaluación: SINERGIA, SPI, tableros de control.
- Indicadores de eficiencia, eficacia y efectividad aplicados a proyectos públicos.
- Lectura e interpretación de reportes de desempeño e informes de rendición de cuentas.

8. Diseño de servicios públicos centrados en el ciudadano y con orientación al servicio.
Instructor Wilmar Yesid Cabrera Vargas
JUEVES: 13:30 - 17:00.

Objetivo: Incorporar la metodología de diseño centrado en el ciudadano (Human-Centered Design) como enfoque de innovación en el diseño y mejora de servicios públicos.

Contenido de la Formación:

- Diseño de servicios públicos centrados en el ciudadano y con orientación al servicio: Human-Centered Design (HCD): fases de empatizar, definir, idear, prototipar y validar.
- Metodología Design Thinking aplicada al diseño de trámites y servicios institucionales.
- Prototipado rápido y validación de servicios con usuarios reales.
- Innovación pública: casos de transformación de servicios en entidades del Estado colombiano.

9. Diseño de servicios públicos centrados en el ciudadano y con orientación al servicio.
Todos los instructores
Viernes: 07:30 - 12:00.

Presentar y sustentar el proyecto construido durante el proceso formativo

Contenido:

- Evaluación, logros, Aprendizajes y oportunidades.
- Compromisos, proposiciones y varios
- Cierre y clausura.